

SOCIAL MEDIA POLICY

1. PREMESSA

L'Ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica, delle professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione della Provincia di Cuneo (di seguito, per brevità, "Ordine"), utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione istituzionale, in particolare per promuovere la conoscenza delle tematiche riguardanti le professioni sanitarie e per informare gli iscritti ed i cittadini sulle attività svolte dall'Ordine.

2. OGGETTO DEL REGOLAMENTO E FINALITA'

La Social Media Policy (SMP) è l'insieme delle regole in cui l'Ordine organizza l'utilizzo e la gestione dei propri profili istituzionali sui nuovi canali di comunicazione e definisce le modalità di pubblicazione, redazione, gestione delle informazioni multimediali e della moderazione dei contenuti. Questa policy costituisce le linee di condotta che l'Ordine adotta sia al proprio interno che nei rapporti con i diversi interlocutori, aggiornato allo stato attuale delle normative e delle maggiori consuetudini condivise nella comunicazione digitale. Questo documento definisce, inoltre, le regole per l'uso dei social media da parte degli iscritti.

L'Ordine utilizza i social media per le seguenti finalità:

- fornire comunicazioni istituzionali;
- informare su iniziative promosse dallo stesso nonché da altri enti pubblici senza fine di lucro;
- promuovere la conoscenza delle tematiche riguardanti le professioni sanitarie;
- rendere noti bandi e avvisi;
- promuovere la salute.

3. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 241 del 7 agosto 1990 e s.m.i. “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- Decreto Legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 e s.m.i. “Riordino della disciplina in materia sanitaria”;
- Legge 7 giugno 2000, n. 150 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;
- Decreto Legislativo n. 82 del 07 marzo 2005 e s.m.i. “Codice dell’Amministrazione Digitale”;
- Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicazione e diffusione sul web”, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n.64 del 19/03/2011;
- Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati”, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n.134 del 12/06/2014;
- Regolamento europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016
- Regolamento generale sulla protezione dei dati”;
- Nota Ministero della Salute del 29 marzo 2017 “Diffusione di foto e video da parte di esercenti delle professioni sanitarie realizzati all’interno di strutture sanitarie”;
- Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10/8/2018 e ss.mm.ii.;
- “Vademecum Pubblica Amministrazione e social media”, redatto da FormezPA (edizioni 2011 e 2018);
- Linee Guida AgID per la promozione dei servizi digitali del 1 aprile 2019;
- Decreto del Presidente della Repubblica, 16 aprile 2013 n. 62 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici” e ss.mm.ii tra cui il Decreto del Presidente della Repubblica 13 giugno 2023, n. 81. Regolamento concernente modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62, recante: - «Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165».

Via Giacomo Matteotti, 2 – 12100 Cuneo (CN)

Sito web: www.ordineprofessionisanitariecuneo.org

E-mail: ordine.cuneo@tsrm-pstrp.org - PEC: cuneo@pec.tsrm.org

Cod. iPA: cptrs_cn – Cod. Univ. Uff.: UFW4VH

4. DESCRIZIONE DEI PROFILI ISTITUZIONALI

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali dell'Ordine su social media e servizi di messaggistica istantanea:

- **Instagram:**

https://www.instagram.com/ordine_tsrm_pstrp_cuneo?igsh=MWZqNnRkcjY0cjhkcQ== (profilo: "ordine_tsrm_pstrp_cuneo")

- **Telegram:**

t.me/Ordine_TSRM_PSTRP_CN (profilo: "Ordine TSRM_PSTRP_CN")

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti all'Ordine di Cuneo NON sono gestiti da esso o ad esso riconducibili.

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, l'Ordine può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, Federazione FNO, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc), se necessario previa autorizzazione di questi ultimi.

Eventuali commenti sotto i post dell'Ordine e i post degli utenti che menzionano l'Ordine rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'ente, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

5. GESTIONE

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea dell'Ordine sono gestiti dal consigliere con delega: Comunicazione e social media.

Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, l'Ordine chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

- esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, offese, volgarità o minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime;
- i contenuti e i commenti devono essere pertinenti all'attività istituzionale dell'Ordine;
- chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili;
- i contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica o che ledano la sfera personale di terzi;
- non sono ammessi pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illecite;
- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Via Giacomo Matteotti, 2 – 12100 Cuneo (CN)

Sito web: www.ordineprofessionisanitariecuneo.org

E-mail: ordine.cuneo@tsrm-pstrp.org - PEC: cuneo@pec.tsrm.org

Cod. IPA: cptrs_cn – Cod. Univ. Uff.: UFW4VH

6. I CONTENUTI

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dall'Ordine tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- promuovono o sostengono attività lecite o illecite, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- hanno finalità di spam;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, indirizzi, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale dell'Ordine e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social.

Per chi dovesse violare queste condizioni, l'Ordine si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social dell'Ordine non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.). Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali (indicati sul sito Istituzionale). www.ordineprofessionisanitariecuneo.org

In generale, non viene fornita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti.

Chi segue un canale social media dell'Ordine non viene automaticamente seguito.

L'Ordine segue solamente account istituzionali.

7. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media dell'Ordine potranno essere rimossi.

L'Ordine tratta tutti i dati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Informativa sulla protezione dati presente sul sito dell'Ordine: <https://www.ordineprofessionisanitariecuneo.org/privacy-policy/>